

KWP w Łodzi

<https://lodzka.bip.policja.gov.pl/KPL/skargi-i-wnioski/7803,Skargi-i-wnioski.html>

2024-09-28, 02:21

ART.225 § 1 KPA

"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych."

"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek. W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia, zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje".

J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s. 813

Dane osobowe przetwarzane w ramach rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków podlegają ochronie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. [kliknij tutaj](#).

Przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków przez Komendanta Wojewódzkiego Policji lub jego zastępców realizowane są w każdy wtorek w godz. 15.00-17.00.

Oczywiście funkcjonariusze Komendy Wojewódzkiej Policji w Łodzi pozostają do Państwa dyspozycji, przy czym przypominamy, iż wniesienie skarg i wniosków możliwe jest również za pośrednictwem poczty oraz Internetu na adres mailowy skargi@ld.policja.gov.pl.

Każda korespondencja kierowana do Komendanta Wojewódzkiego Policji w Łodzi zostanie załatwiona zgodnie z właściwością.

Ponadto, do Państwa dyspozycji pozostają numery telefonów [\(47\) 841 22 11](tel:(47)8412211). Dzwoniąc pod wskazane numery uzyskacie Państwo wskazówki w zakresie procedury przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji.

Powyższe związane jest z ograniczeniem interakcji społecznych do minimum, zwłaszcza w sytuacjach, gdy możliwe jest skierowanie zgłoszonych problemów w formie pisemnej.

Skargi i Wnioski można składać w Wydziale Kontroli Komendy Wojewódzkiej Policji w Łodzi: 91- 048 Łódź, ul. Lutomierska 108/112, tel. [\(47\) 841 22 11](tel:(47)8412211).

Naczelnik

młodszy inspektor Agnieszka Ściebura

Zastępca Naczelnika

podinspektor Marek Włodarczyk

e-mail: skargi@ld.policja.gov.pl

Procedura przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji realizowana jest w oparciu o przepisy prawa ujęte w następujących aktach normatywnych: art. 63 Konstytucji RP (Dz. U. z 1997r. Nr 78, poz. 483).

Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2023r. poz. 775) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002r. Nr 5, poz. 46).

W ujęciu ogólnym przedmiotem skargi w rozumieniu art. 227 kpa mogą być kwestie dotyczące zaniedbań, nienależytego wykonywania zadań, przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw przez policjantów lub pracowników cywilnych Policji. Natomiast wniosek w rozumieniu art. 241 kpa może dotyczyć propozycji ulepszenia oraz usprawnienia pracy Policji bądź inicjatyw zmierzających do lepszego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnych.

O tym czy pismo jest skargą czy wnioskiem decyduje, zgodnie z art. 222 kpa, jego treść, a nie tytuł nadany przez autora. Postępowanie w sprawie skarg i wniosków rozpoczyna się z chwilą złożenia i przyjęcia skargi (wniosku).

Przepis art. 253 § 1 kpa zobowiązuje organ Policji do przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych terminach.

Obowiązek przyjmowania obywateli w sprawach skarg spoczywa na kierownikach jednostek organizacyjnych Policji. Nie jest to obowiązek codziennego przyjmowania interesantów, czynność tę ograniczono do jednego dnia w tygodniu.

Godziny przyjęć określa kierownik jednostki organizacyjnej. Informacja o terminach przyjęć powinna być wywieszona w miejscu widocznym.

W sprawach skarg i wniosków Komendant Wojewódzki Policji w Łodzi (lub jego Zastępcy) przyjmuje interesantów w każdy wtorek od godz. 15.00 do 17.00, a w przypadku, gdy jest to dzień świąteczny lub wolny od pracy, w pierwszym dniu roboczym przypadającym po tym dniu.

Termin ten został dostosowany do dnia przyjęć interesantów przez administrację państwową województwa łódzkiego.

Komendanci Powiatowi/Miejscy województwa łódzkiego przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków realizują w terminach:

Ponadto w KWP w Łodzi policjanci Zespołu Skarg i Wniosków Wydziału Kontroli przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków od poniedziałku do piątku od godz. 9.00 do 15.00, tel. ([\(47\) 841 13 73](tel:478411373); [\(47\) 841 22 15](tel:478412215); [\(47\) 841 20 53](tel:478412053); [\(47\) 841 20 40](tel:478412040)).

Prawo przewiduje różne sposoby wniesienia skarg i wniosków. Można je wnosić pisemnie (osobiście lub za pośrednictwem poczty), ustnie do protokołu, a także przy pomocy środków technicznych -

telegramem i faksem. Rozwój techniki dał możliwość wnoszenia skarg również za pośrednictwem Internetu.

Skarga/Wniosek powinny zawierać:

imię i nazwisko wnoszącego,
dokładny adres do korespondencji,
dokładny opis zdarzenia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej sprawę pozostawione będą bez rozpoznania.

Skargi można składać w imieniu innych osób wyłącznie za ich wiedzą i zgodą. Brak zgody powoduje, że taką skargę pozostawia się bez udzielenia odpowiedzi występującemu.

W przypadku skargi lub wniosku złożonego telefonicznie (często zgłaszanych dyżurnym jednostek Policji) informuje się składającego, że powinien zgłosić się osobiście lub przesłać pismo do jednostki. Niespełnienie tego wymogu pozbawi tak przedstawioną skargę lub wniosek nadania biegu czynnościom wyjaśniającym oraz spowoduje, że wnoszący nie otrzyma odpowiedzi.

Osoba wnosząca skargę do organów powołanych do ścigania lub orzekania w sprawach o przestępstwo, wykroczenie lub przewinienie dyscyplinarne powinna być świadoma, że kierowanie fałszywych oskarżeń wobec innej osoby, niekoniecznie policjanta, może skutkować odpowiedzialnością karną z art. 234 kk.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Rzecznik Praw Obywatelskich,

Aleja Solidarności 77,

00-090 Warszawa

Przyjęcia Interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek: 9.00-17.00

od wtorku do piątku w godz. 9.00-15.00

INFOLINIA OBYWATELSKA [800 676 676](tel:800676676)

telefon: [\(22\) 55 17 700](tel:(22)5517700)

fax: [\(22\) 827 64 53](tel:(22)8276453)

Linki: strona główna RPO www.rpo.gov.pl

Metryczka

Data publikacji : 05.02.2010
Data modyfikacji : 09.04.2024
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
KWP w Łodzi

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
KWP w Łodzi

Osoba udostępniająca informację:
KWP w Łodzi

Osoba modyfikująca informację:
malgorzata.kosmalacybart